

МЕТОДЫ, РЕИНЖЕНЕРИНГ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КРИЗИСОМ

Antonio ANDONOV¹, Margarita GEORGIEVA²
Zo ja HUBENOVA³

ABSTRACT

The operation of systems for crisis management, as well as the possibility of reengineering the process and completeness of the circumstances of decision-making in these conditions is particularly important in the process of crisis management. The paper presents a certain aspects of the impact of human factors in making decisions and prevents crises, to discuss possibilities for the automation of these processes.

Key words: crisis, crisis management, crisis reengineering,

АННОТАЦИЯ

В статье рассмотрены особенности создания и функционирования систем управления кризисом, а также возможности пересмотра полноты процесса и особенности принятия решений в этих условиях. В настоящей работе анализируются некоторые аспекты влияния человеческого фактора в процессе принятия решений и предотвращения кризисов, обсуждаются возможности автоматизации этих процессов.

Ключевые слова: кризис, управление кризисом, кризисный реинженеринг.

1 ВВЕДЕНИЕ

Во всем мире наблюдается феномен роста числа несчастных случаев, аварией катастроф. Возросло количество разного рода опасностей, угрожающих как отдельным лицам, так и общество в целом, которые могут проявляться во форме насилия, террора, стихийных и других бедствиях. Большое число бедствий возникают в результате производственной деятельности различных компаний и оказывают серьезный ущерб окружающей среды.

¹⁾ Antonio Vladimirov Andonov, Assoc. Prof. PhD, Higher School of Transport “ T. Kableshkov”, Bulgaria, 1574 Sofia, Geo Milev 158, +359 2 9709295, e-mail: andonov@vtu.bg

²⁾ Margarita Georgieva Stanoeva, Ing. MSc, Senior Lecturer ,Higher School of Transport “T. Kableshkov”, Bulgaria, 1574 So fia, Geo Milev 158, +359 898486672, e-mail: margarita_georgieva@abv.bg , mgeorgieva@vtu.bg

³⁾ Zoja Vladimirova Hubenova Ing. MSc , Space Research institute - BAS , zhubenova@space.bas.bg

Появление кризисной ситуацией в первую очередь обычно обусловлено объективно существующими возможностями возникновения и развития стихийных явления - землетресения, тайфуны, цунами, наводнения, засухи. Природный и техногенный риск являются факторами, определяющими качество жизни. Для того чтобы встречать кризисные ситуации в полной готовности, нужны масштабные организационные мероприятия. Существующая тенденция и увеличение масштабов кризисных ситуации и тяжести их последствия обуславливает необходимость своевременно обосновать выработки контрмер по их ликвидации, в рамках созданных для этой цели, соответствующих управленческих структур – систем управления кризисной ситуацией.

2 ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ.

Анализ функционирования систем управления в условиях развития кризисной ситуации (*КС*) дает возможность отметить ряд их особенностей по сравнению с функционированием традиционных систем управления.

Традиционные системы управления характеризуются следующим параметрам:

- постоянный режим функционирования;
- жесткая структура и отчетливое распределение функции на длинный период;
- точная информация и регламентированные информационные потоки;
- невысокий темп изменения;
- предсказуемость ситуаций.

Системы управления в условиях КС наоборот характеризуются:

- разными режимами функционирования;
- отсутствием жесткой структуры и отчетливого распределения функций;
- гибкостью, агрессивностью, широкой областью действия, недостаточной информации;
- зависимостью информационных потоков от складывающейся ситуацией;
- непредсказуемостью ситуацией.

Эффективное функционирование систем управления в условиях кризисной ситуацией связано с приложением принципов декомпозиции и сегментации кризисной ситуацией (*КС*).

3 КРИЗИСНЫЙ РЕИНЖЕНЕРИНГ

Начало реакции системы управления на возникновения *КС* в первую очередь связано обращением к нестандартным чрезвычайным и радикальным мерам. Эти меры делятся на *стратегические* и *тактические* (оперативные).

Стратегические меры связаны со значительной реорганизации существующей системы управления, образованием и вводом в действие новой функциональной структуры системы, перепроектирования (reengineering) полноту процесса принятия контрмер, создание новой информационной среды и соответствующей системы информационного обеспечения.

Тактические оперативные меры существенно не изменяют привычных организационных отношений. Основное назначение этих мер состоит не в том чтобы

остановить развития КС или ликвидировать ее последствия, а в том чтобы обеспечить функционирования системы управления в условия КС. Основное назначение этих мер состоит не в том чтобы остановить развития КС или ликвидировать ее последствия, а в том чтобы обеспечить функционирования системы управления в условиях КС.

Важнейшей задачей системы управления КС является формирование эффективной стратегии привлечения и распределения ресурсов, сил и средств, исходя из возможностей и динамики развития КС, т.е. система должна реализовать принципы реинжинеринга и функции стратегического планирования и управления. При том в отличия от традиционных систем, организационные механизмы в системах управления КС должны быть приспособлены к появлению новых проблем, выработка новых решения и их реализации.

В рамках организационной структуры систем управления КС должно быть реализовано совместное использование двух, казалось бы, взаимоисключающихся принципов: принцип единоначалия (единство полномочий и ответственности) и принцип распределенных полномочий и ответственности, который содействует согласованию и консультациям, а также создает условия для устранения неизбежных конфликтов и разногласий. Лица, принимающих решения в системах такого класса должны нести персональную ответственность за состояния дел. Вместе с тем в рамках организационной структуры управления должны решаться вопросы взаимодействия и координации между руководителями различных уровней реализовываться принцип распределенной ответственности.

4 ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ.

В условиях КС основной проблемы принятия и реализации эффективных управленческих решения является недостаток не ресурсов и капитала, а информации, необходимой для использования этих ресурсов и капитала най-большим успехом. Информация о возможности возникновения КС и тенденциях ее развития поступает в систему управления в ходе изучения внешней среды, прогнозирования и анализа ее состояния. Степень предсказуемости КС невелика. Это означает, что к моменту получения информации, достаточной для выработки адекватных мер, образуется дефицит времени для их реализации. Это вызывает возникновения очевидного парадокса в условиях КС: ожидая получения достоверной и достаточной для принятия решения информации, система несет убытки от неожиданных изменений, а имея неопределенную информацию система не может предпринять продуманных мер с целью разрешения возникающих проблем [1,5].

Традиционный процесс, предназначен для достижения адаптивного контроля над некоторыми аспектами окружающей среды - процесс C4ISR [2,3,4]. Эти аспекты изменялись одновременно с изменением характера миссии: с исключением важнейших территории противника и причинения ущерба, до создания устойчивой зоны безопасности в процессе миротворческих миссиях или поставках воды, жилья и медицинских средств в периоде гуманитарных кризисов.

Будущее системы C4ISR зависит от степени интеграции. Эта интеграция будет происходить во времени, пространства, по функциям и по уровням управления фиг.1. Более того, это произойдет еще и потому что информационные системы прекращают

быть вне процессов C4ISR и становиться вложенными в них. Этот сетевой процесс будет отличаться не только по степени (больше данных, информации и знания, лучше интеграция и доступность большому количеству действующих лиц в более различающихся формах), но также и по содержанию. Сама природа процесса C4ISR будет преобразована так чтоб оказал существенное влияние на доктрину, структуру организацию и обучения.

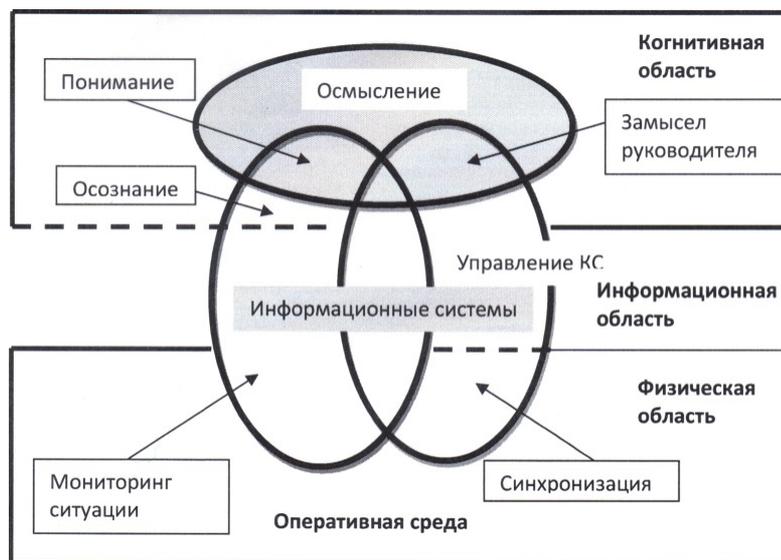


Fig. 1

5 ВЫВОДЫ

Системы управления в условиях риска от возникновения и развития кризисных ситуации во веку информации допускают компоненты, которые разделяют знание и сотрудничество по ключевым вопросам и планам и предоставляют возможность синхронизовать их действия. Руководство может быть установлено независимо от характера миссии во форме разделенного априорного знания: общего единного образования и обучения, доктрины, тактики, методы и процедуры. Специфика, является то что управление будет отражено в намерениях конкретного руководителя.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Антамошин и кол. Интеллектуальные системы управления организационно техническими системами, М. Горячая линия, 2006.
- [2] Бородакин Ю. Информационные технологии во военном деле, М., Телеком, 2008
- [3] Pigeon Re-conceptualizing Command and Control, Canadian Military Journal, Vol.3, №1, Spring 2002.
- [4] Rumsfeld, Transformational Planning Guidance , Department of Defense , 2003.
- [5] Novak L. a kolek. Krizove planovanie, Zilina, 2005.

článok recenzoval:
doc. Ing. Ladislav Novák, PhD.