

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ ЧЕРЕЗ УЛУЧШЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ ТРАНСПОРТА "ТОДОРА КАБЛЕШКОВА"*

Daniela Todorova, Detelin Vasilev**

ABSTRACT

Увеличивание число университетов в Болгарии, демографический срыв, европейские требования к единного подхода и практики в других европейских странах, повышение конкуренции в сфере высшего образования, потребовало необходимость улучшить качества образования. Возможности в этой области обеспечивает система управление университетами.

В статье будут рассмотрены возможности для повышения эффективности системы управления Университетом транспорта "Тодора Каблешкова". На основе анализа будет определено место университета на рынок высшего образования в Болгарии.

Key words:

Качество высшего образования, управление университета, конкуренция в сфере высшего образования

ABSTRACT

The growing number of higher schools in Bulgaria, the demographic collapse, the EU requirements for standardizing the approaches and practice with other European countries, the increased competition in the field of higher education, imposed the

* This topic was funded by the project BG051PO001-3.1.08-0007 Increasing the Educational Process by Improving Quality Management Systems of the Services in the Education and Training at Todor Kableshkov University of Transport. The project is implemented with the support of Human Resources Development Operational Programme co-funded by the European Social Fund of the European Union and the Republic of Bulgaria

** Daniela Todorova, Assoc.Prof., PhD - Vice Rector of Research and International Activities "Todor Kableshkov" University of Transport, 158 Geo Milev Str., Sofia, Bulgaria, tel.: +359 2 9709 335, mobile tel.: +359 884 216 370, fax: +359 2 9709 242, daniela_dt@abv.bg
Detelin Vasilev, Assoc. Prof., PhD - Quality manager "Todor Kableshkov" University of Transport, 158 Geo Milev Str., Sofia, Bulgaria, tel.: +359 2 9709 280, mobile tel.: +359 888 987 464, dvasilev@vtu.bg

necessity for improving the quality of education. The system for management of higher schools provides opportunity in this area.

This paper will discuss the opportunities for quality management systems elaboration at Todor Kableshkov University of Transport. On the basis of analysis the place of the university in the educational market in Bulgaria will be determined.

Key words:

Quality of the Education, management of higher schools, competition in the field of higher education

Одним из приоритетных направлений в работе Европейской комиссии в поддержку роста числа и создания новых рабочих мест является программа по модернизации высшего образования в Европе на улучшение управления и финансирования. Акцент ставится на разработку более гибких систем управления и финансирования в сочетании с уменьшением ограничений и наращиванием инвестиций в области профессионального менеджмента. В целях модернизации и оптимизации работы государственных высших учебных заведений в Болгарии в июне 2011 г. были предоставлены целевые средства из госбюджета в качестве прямой инвестиции на улучшение условий обучения профессиональным направлениям, на которые они были предоставлены.

Показатели для оценки качества и соответствия обучения потребностям рынка труда разработаны по двум критериям:

- оценка качества обучения в соответственном профессиональном направлении;
- соответствие обучения потребностям рынка труда.

Оба критерия измеряются по конкретным показателям Рейтинговой системы для высших учебных заведений в Республике Болгарии, и они реально направлены на результаты обучения, что является и всемирной тенденцией в области образования и обучения.

Вместе с тем в Болгарии намечается рост потребности в хорошо квалифицированных специалистах, владеющих необходимыми знаниями и умениями, соответствующими требованиям рынка труда. Несоответствие подготовки специалистов с высшим образованием потребностям бизнеса можно преодолеть путем применения более гибких учебных планов и программ, повышения квалификации преподавателей, увеличением работы в интеркультурной среде и осовременением методов преподавания в системе высшего образования. Системы управления в высших учебных заведениях часто находятся на неудовлетворительном уровне и трудно достигают конечной цели – ответить, соответствуют ли обретенные студентами знания и умения требованиям рынка труда, и какие меры необходимо предпринять? В целях усовершенствования системы управления необходимо разработать критерии и методы, соответствующие основным параметрам, разработанным в рамках

Рейтинговой системы для высших учебных заведений, поддерживаемой Министерством образования, молодежи и науки.

Основная цель современных болгарских университетов – не только давать новые знания, но и стать современными высшими школами, выполняющими эффективно свои функции.

На рынке образования в Болгарии участвуют 52 государственные высшие школы и 13 частных высших школ. Между ними существует сильная конкурентная борьба на привлечение большего числа поступающих студентов. Гарантией успеха может служить высокое качество предлагаемой образовательной услуги, визия самого университета и образовательная политика.

Транспортный университет им. Тодора Каблешкова (ВТУ) уже долгие годы выступает на рынке образования. Накоплен значительный опыт работы при подготовке транспортных специалистов всех образовательно-квалификационных степеней, и по мнению руководителей крупнейших транспортных компаний он является самым значительным учебным и научно-исследовательским транспортным центром на территории страны.

Качество образовательного процесса зависит напрямую от системы управления в высших школах. Путем принятия мер, связанных с созданием и развитием стандартов и процедур по управлению качеством, будет повышено качество присущих видов деятельности высших школ и их результаты. Со своей стороны это будет способствовать повышению эффективности образовательного процесса.

В связи с этим в 2012 году через Европейский социальный фонд и оперативную программу развития человеческих ресурсов Министерство образования, молодежи и науки (МОМН) объявило конкурс на проекты по „Совершенствованию систем управления в высших школах“, основными целями которых являются:

- Усовершенствование систем управления в высших школах – систем управления качеством, систем администрации процессов, систем информационного обслуживания учебной деятельности, систем сбора информации для научно-исследовательской работы и др.
- Разработка критериев, методов и процедур для повышения качества присущих видов деятельности высших школ и их результатов.
-

Виды деятельности, пользующиеся поддержкой по этим проектам, включают:

1. Управление качеством:

- Создание и развитие стандартов и процедур, в состав которых входят также измеряемые индикаторы для управления качеством работы высших школ (как часть системы управления качеством).

- Анализ и улучшение основных и вспомогательных рабочих процессов в высших школах.
- Развитие системы компетентности и мотивации академического состава и сотрудников Высших школ;
- Управление и развитие организации путем разработки и внедрения механизмов и процедур осуществления обратной связи с заинтересованными сторонами и использование информации в целях принятия более качественных управленческих решений в высших школах;
- Развитие и интеграция информационных ресурсов в целях повышения качества управления в высших школах.

2. Разработка проектов, направленных на повышение качества университетских работ и продуктов согласно критериям рейтинговой системы для высших школ, разрабатываемой и поддерживаемой МОМН, а именно:

- Реализация;
- Престиж;
- Процесс обучения;
- Обеспечение процесса обучения;
- Научно-исследовательский процесс;
- Социально-бытовые условия.

3. Создание механизмов для адекватного управления путем экономизации и оценки эффективности присущих для высшей школы видов деятельности, как например:

- Создание и апробация моделей определения себестоимости работ, проводимых в высшей школе.
- Анкеты на изучение спроса на образовательный и научный продукт, созданный в высшей школе, и оценка его всеми заинтересованными сторонами;
- Синхронизация и автоматизация существующих информационных систем и внедрение единых критерий в систему управления высшими школами.

Высшее транспортное училище разработало проектное предложение и выиграло проект на тему: „Повышение эффективности образовательного процесса путем усовершенствования системы управления качеством услуг в образовании и обучении в Высшем транспортном училище им. Тодора Каблешкова“.

Общая цель проекта – путем привлечения и усовершенствования существующих систем информационного обслуживания процессов и управленческих работ в ВТУ им. Т. Каблешкова поощрить повышение качества всех присущих работы, а также результатов в целом.

Для достижения общей цели определены следующие специфические задачи:

1. Усовершенствовать существующие процедуры, связанные с действующей системой управления качеством в ВТУ им. Т. Каблешкова путем введения измеримых индикаторов для дополнительной мотивации преподавателей и сотрудников.

2. Доработать и интегрировать существующие информационные системы в ВТУ им. Т. Каблешкова с тем, чтобы повысить качество и эффективность управленческих видов деятельности на всех уровнях.

3. Проанализировать основные и вспомогательные процессы в ВТУ им. Т. Каблешкова в целях их усовершенствования и увязки к Рейтинговой системе для высших школ в Республике Болгарии.

4. Усовершенствовать систему проведения анкет в ВТУ им. Т. Каблешкова в целях более четкого установления места высшей школы среди поступающих студентов и бизнеса.

Срок выполнения проекта – 20 месяцев – с 28.01.2013г. по 27.09.2014г., а целевые группы, которые будут включены в реализацию проекта, следующие:

- Студенты
- Преподаватели,
- Административный, подсобный и обслуживающий персонал.

Ключевые работы по проекту предусматривают:

- Усовершенствование существующих процедур, связанных с действующей системой управления качеством. Расширение охвата системы управления качеством путем включения работ, связанных с хозяйственной деятельностью. Улучшение организации и контроля над движением документов.
- Улучшение административного обслуживания основных и вспомогательных процессов в ВТУ. Установление степени достижения поставленных целей по качеству согласно условиям, описанным в Системе оценки и поддержки качества обучения и академического состава ВТУ, в Системе проверки и оценки знаний студентов, а также в ряде правил, регулирующих отдельные процессы и работы, проводимые в университете.
- Разработка единых критериев в управленческих системах и их синхронизация в управленческих системах ВТУ. Актуализация и адаптация документов, формулирующих критерии управления и контроля. Определение критериев и методов эффективного хода и управления работами в целях удовлетворения требований и ожиданий целевых групп.
- Регламентирование процессов в целях их четкого понимания, руководства и управления ими, причем их компетентность и эффективность подлежат постоянному улучшению. Увязка всех процессов, их последовательность и взаимодействие согласно требованиям стандарта ISO 9001:2008.

- Создание и внедрение Единой информационной системы управления в ВТУ. Доставка и монтаж необходимого оборудования. Создание и внедрение Интегрированной информационной системы управления. Обеспечение необходимого оборудования для системы. Разработка процедур для доступа и обязательной актуальности информации.
- Усовершенствование Систем поощрений и призов. Усовершенствование условий и порядка поощрения активности преподавателей и сотрудников ВТУ им. Т. Каблешкова. Обеспечение постоянного контроля и оценка профессиональных и личных качеств целевых групп.
- Анализ основных и вспомогательных процессов в ВТУ и их синхронизация с критериями Рейтинговой системы. Анализ и оценка основных и вспомогательных процессов в ВТУ. Адаптация критериев оценки работ в ходе основных и вспомогательных процессов в ВТУ к Рейтинговой системе высших школ в Р. Болгарии.
- Усовершенствование системы проведения анкет. Актуализация методики измерения целей учебного процесса на основе опыта работы ВТУ и некоторых болгарских и европейских университетов.
- Усовершенствование методологии определения комплексов параметров, характеризующих качество учебного процесса, отражающих специфику отдельных специальностей и дисциплин.
- Достижение максимальной объективности собираемой информации и усовершенствование инструментов, заложенных в систему.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По официальным данным в настоящее время в Болгарии лишь 1,3% трудоспособного населения (25-64 года) занято какой-либо формой обучения в течение всей жизни, причем Лиссабонская стратегия ставит перед ЕС-27 цель достижения 12,5% на 2013 год. В связи с этим чрезвычайно важно создать и развивать эффективную систему образования, которая должна поощрять постоянное „самоусовершенствование“, давать знания и умения, соответствующие условиям рынка и перспективам развития страны и общества. Усовершенствование системы управления в высших школах приведет к целостному улучшению процесса образования.

ЛИТЕРАТУРА:

[1] Проект BG051PO001-3.1.08.-0007 „Повишаване на ефективността на образователния процес, чрез усъвършенстване на системите за управление на качеството на услугите в образованието и обучението във Висше транспортно училище „Тодор Каблешков“

[2] Схема BG051PO001-3.1.08 „Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”

Článok recenzovali dvaja nezávislí recenzenti.

