

CHARAKTERISTIKA A VÝVOJ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB V ČR

Vladislav Štefka *)

ABSTRAKT

Náročné úkoly v oblasti komerčnej bezpečnosti se odrazily ve skutečnosti, že orgány státní správy zvýšily požadavky na odbornou způsobilost především v oblasti některých činností v organizacích průmyslu komerční bezpečnosti a to v oborech ochrany a ostrahy majetku a osob a detektivní činnosti.

Klíčové slová:

Komerční bezpečnost, ochrana a ostraha majetku, detektivní činnost,

ABSTRACT

Demanding tasks in the area of commercial security reflect the fact that the government bodies have increased professional qualification requirements, particularly in some occupations in commercial security organizations related to the security and protection of property and persons, and detective activities.

Key words:

Commercial Security, Property protection and Security, Detective Activities

1 ÚVOD

Česká republika, jako možná jediná země v rámci Evropské unie nemá zákon, který by souhrnně upravoval řízení v oblasti komerční bezpečnosti. Na straně jedné je tato situace chápána jako určitý klad, neboť se jedná o podnikatelskou činnost, která by neměla být omezována jinými subjekty, především subjekty z oblasti moci výkonné, na straně druhé je pak skutečností, že převážná část zaměstnanců bezpečnostních služeb má velmi nízkou kvalifikaci, což se projevuje v tom, že platy zaměstnanců se pohybují na spodní hranici platových křivek. I přes tyto a další problémy v souvislosti s činností soukromých bezpečnostních služeb a výkonu

*) JUDr. Vladislav Štefka, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta aplikované informatiky, Nad Stráněmi 4511, Zlín, PSC: 760 05, Česká republika, stefka@fai.utb.cz

živnosti soukromého detektiva byla v posledním období učiněna řada změn v této oblasti.

Novela živnostenského zákona pro oblast bezpečnostních služeb, která nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2009, upravila podmínky podnikání v oboru Ostraha majetku a osob a v oboru Služby soukromých detektivů. Vzhledem k tomu, že dřívější úprava obsahu jednotlivých živností byla obsažena v nařízení vlády, je možno předpokládat, že úprava provedená živnostenským zákonem, tedy normou vyšší právní síly přispěje ke zkvalitnění a vyššímu společenskému postavení této činnosti.

Velký rozvoj SBS posléze nastal po pádu režimu, od začátku 90. let. Co se týče právního základu jejich činnosti, v roce 1991 byla sice zrušena vyhláška federálního ministerstva vnitra, zato byl přijat nový živnostenský zákon, který mezi koncesované živnosti zařadil i „služby soukromých detektivů“, „podniky zajišťující ostrahu majetku a osob“ (později jen „ostraha majetku a osob“ později „poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob“, a vytvořil tak nový zákonný podklad pro tento druh podnikání. Zároveň ovšem již od roku 1992 bylo uvažováno o zavedení speciální úpravy pro oblast SBS, provedené samostatným zákonem; nicméně toto úsilí dosud úspěšného konce nedošlo. Poslední pokus o vytvoření takového zvláštního zákona jsme mohli zaznamenat na jaře roku 2011; v červnu 2011 však bylo ukončeno mezirezortní připomínkové řízení a dalšího znatelného vývoje jsme se dosud nedočkali. Podle informace z Ministerstva vnitra se na návrhu zákona stále „intenzivně pracuje“ a jeho zaslání k projednání vládě bylo plánováno do 31. 12. 2012.

Konečně za úvahu stojí i přehodnocení vymezení oprávnění bezpečnostních pracovníků – zvláštní oprávnění by však měla být doprovázena dostatečnými zárukami proti jejich zneužití. Ty by měly být zakotveny jak v podobě dodatečných povinností či stanovení konkrétnějších podmínek pro využití oněch oprávnění, tak v podobě kvalitní přípravy a adekvátních požadavků pro výkon dané soukromé bezpečnostní činnosti a v neposlední řadě i v podobě účinných sankcí pro případy excesů. S ohledem na státní monopol legitimní fyzické síly bych však osobně navrhovala vyvarovat se rozšiřování oprávnění SBS, při nichž dochází k použití síly; a místo toho bych spíše zvažovala možnosti úpravy přístupu soukromých detektivů do různých neveřejných databází. Samozřejmě by bylo nutné pečlivě zvažovat, o které databáze či informace by se mělo jednat, a zároveň posílit opatření proti zneužití takových speciálních přístupů (kupříkladu by se případné oprávnění soukromým detektivům mohlo udělovat až při splnění stanovených dodatečných podmínek a požadavků, přístupy do databází by mohly – a měly – být ze strany státu monitorovány a také zpoplatněny atd.). Pro takové řešení ostatně již dnes plédují i představitelé SBS a je třeba si přiznat, že za současného stavu sice žádné zvláštní oprávnění daného typu našim právním řádem předvídáno není, nicméně soukromí detektivové si stejně nacházejí své přístupové cesty k hledaným informacím, například prostřednictvím svých známých u policie či v jiných orgánech veřejné moci. Při zákonném ustanovení takových zvláštních oprávnění by tak vlastně došlo pouze k legalizaci aktuálního faktického stavu, a to při posílení bezpečnostních opatření a záruk proti zneužití chráněných informací.

V samotné novele ŽZ jsou nově specifikovány podmínky pro ostrahu a služby soukromých detektivů, kde se odkazuje na skutečnost, že požadovaná odborná způsobilost pro tyto živnosti se mimo jiné dokládá i osvědčením o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost, které bude vydáváno autorizovanou osobou ustavenou podle zvláštních předpisů Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Jedná se vlastně o akreditační řízení na základě autorizace provedené Ministerstvem vnitra ČR.

Další podmínky stanovila prováděcí vyhláška ministerstva vnitra č. 16/2009 Sb., o obsahu a rozsahu kvalifikace pro výkon fyzické ostraha a služby soukromého detektiva. Vyhláška je uveřejněna v částce č. 6 Sbírky zákonů ČR, která byla rozeslána dne 16. ledna 2009 a nabyla účinnosti dnem vyhlášení ve Sbírce zákonů.

Obsahem vyhlášky je stanovení podmínek pro získávání odborné způsobilosti k provozování koncesované živnosti ostraha majetku a osob a koncesované živnosti služby soukromých detektivů a k získání odborné způsobilosti zaměstnance podnikatele provozujícího koncesovanou živnost ostraha majetku a osob nebo koncesovanou živnost služby soukromých detektivů, dále pak způsob provádění zkoušky odborné způsobilosti k získání odborné kvalifikace pro výkon výše uvedených činností a obsahovou náplň zkoušky.

Podmínkou pro získání této odborné způsobilosti je vytvoření kvalifikačního standardu, který sestává ze stanovení odborné způsobilosti a vytvoření kritérií a způsobu hodnocení.

V národní soustavě kvalifikací byly pro koncesované živnosti vytvořeny kvalifikační standardy s platností od 19. 6. 2009 a to následovně:

1. Ostraha majetku a osob a
2. Služby soukromých detektivů

2 STRÁŽNÝ (KÓD 68-008-E)

Pro odbornou způsobilost se předpokládá školení v rozsahu minimálně 20 ti hodin a následně pak zkouškou před tříčlennou odbornou komisí složenou z autorizovaných osob.

Obsahem skolení je především:

- provádění ochrany a ostraha majetku a osob,
- obsluhování technických bezpečnostních systémů,
- uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména Policií ČR a vymezenými osobami,
- aplikování právních základů bezpečnostní činnosti,
- kontrola osob a vozidel na vrátnicích a branách,
- kontrolní činnost ve střežených objektech,
- dozor v objektech a na veřejných prostranstvích,
- provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob,

- používání věcných bezpečnostních prostředků,
- vedení dokumentace o ostraže, kontrolách a poskytnutých službách.

Z hodnotícího standardu pak vyplývá postup ve vlastním provádění zkoušky, která se sestává podle jednotlivých bodů z části písemné, ústní a praktické.

O provedené zkoušce se pořizuje:

- Záznam o průběhu zkoušky,
- Protokol o zkoušce

a to ve stanoveném rozsahu s odkazem na zák. č. 179/2006 Sb.

3 DETEKTIVNÍ KONCIPIENT (KÓD 68-009-M)

Pro získání odborné způsobilosti se předpokládá školení v rozsahu minimálně 20 ti hodin a následně pak zkouškou před tříčlennou odbornou komisí složenou z autorizovaných osob.

Obsahem školení je především:

- orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů,
- připravenost k uplatnění základních forem a metod soukromé detektivní činnosti a k jejich praktickému naplňování,
- ovládání zásad obsluhy základních prostředků a pomůcek soukromé detektivní činnosti,
- dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidence a příprava k předání klientovi,
- připravenost k využití informatiky,

Z hodnotícího standardu pak vyplývá rozsah požadavků a kritéria hodnocení a to formou písemného, ústního a praktického ověření.

U obou výše zmiňovaných zkoušek se provádí písemná zkouška, která má podobu testu, otázky jsou náhodně generovány ze souboru otázek, která je zkušební komisi k dispozici na datovém nosiči. Výsledky testu vyhodnocuje zkušební komise, stejně tak jako ústní a praktickou část zkouška, která je koncipována na řešení konkrétních situací.

Výsledné vyhodnocení provádí zkušební komise, která hodnotí splnění stanovených odborných způsobilostí a průběh a výsledek zkoušky zapisuje do záznamu a průběhu zkoušky.

Uchazeč, který splní předepsané podmínky uvedené v kritériích a způsobu hodnocení, je vyhodnocen tak, že komise vydá výsledné hodnocení „vyhověl“. V opačném případě zní hodnocení „nevyhověl“, přičemž hodnocení se provádí neveřejným hlasováním členů komise a výsledek je pak sdělen uchazeči předsedou komise.

Zkouška se provádí na základě písemné žádosti, je pro žadatele úplatná, doba přípravy je stanovena na 20 minut, vlastní písemná zkouška může trvat maximálně 45 minut a ústní a praktická zkouška, která na ni navazuje maximálně pak 30 minut.

Žadateli, který u zkoušky prospěl, vydá autorizovaná osoba osvědčení o odborné kvalifikaci, které mimo jiné musí obsahovat evidenční číslo osvědčení a název činnosti odpovídající předmětu podnikání, pro který je osvědčení o odborné kvalifikaci vydáváno.

Na základě rozhodnutí o udělení akreditace ze strany Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy je subjekt oprávněn v souladu s ustanovením § 108 odst. 2 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 524/2004 Sb. k provádění rekvalifikace uchazečů a zájemců o zaměstnání.

Původní záměr z hlediska platnosti takého to osvědčení byl ten, že toto osvědčení bude mít platnost po dobu pěti let od jeho vydání.

Ne zrovna šťastným postupem, který je bohužel ještě mnohdy uplatňován v procesu tvorby normativních předpisů, tj. tzv. „přílepkem“ byla prodloužena platnost osvědčení na 10 let.

Dalšími profesními kvalifikacemi pak byly stanoveny koncesované živnosti:

4 PSOVD BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY KÓD: 68-001-H

Kvalifikační standard:

4.1 PROKÁZÁNÍ ZNALOSTÍ Z ETOLOGIE PSA

- a) Vysvětlit rozdíl mezi zvířetem ochočeným a domestikovaným
- b) Vysvětlit pojem instinktivní jednání psa, jak vzniká, důležitost pro přežití jedince a uvést dva příklady,
- c) Vysvětlit pojem podmíněná reakce (jednání) psa, jak vzniká, důležitost pro přežití jedince a uvést dva příklady,
- d) Vysvětlit pojem habituace (volný překlad – přizpůsobení) důležitost pro přežití jedince, pro výcvik psa, uvést dva příklady,
- e) Rozdělit psy podle typu vyšší nervové činnosti do čtyř skupin (rozdělení podle I. P. Pavlova), každý typ jednoduchým způsobem charakterizovat a vysvětlit vhodnost jednotlivých typů psů pro strážní službu,
- f) Popsat výraz (hrozbu) sebevědomého agresivního psa připraveného k útoku (popsat postoj, naježení srsti, postavení uší, ocasu, odhalení zubů, pohled psa, zvukový projev),
- g) Popsat výraz (hrozbu) psa při agresivním chování, které je vyvolané pocitem ohrožení a strachu psa (popsat postoj, naježení srsti, postavení uší, ocasu, odhalení zubů, pohled psa, zvukový projev),
- h) Popsat výraz podřizujícího se psa (zvláště při aktivním a pasivním podřízení) – popsát postoj, pohyb psa, postavení uší, ocasu, mimiku, zvukový projev

- i) Specifikovat teritoriální jednání psa, důvod tohoto chování, projev, uplatnění a využití bezpečnostní službou,
- j) Popsat obrannou reakci psa – zvlášť aktivní (útěk, útok) a zvlášť pasivní, vysvětlit důvod tohoto chování a vysvětlit využití aktivní obranné reakce psa při přímém útoku na psa i psovoda,
- k) Losem se určí tři z uvedených kritérií, která uchazeč o zkoušku splní.

4.2 PROKÁZÁNÍ ZNALOSTÍ Z TEORIE VÝCVIKU PSA

- a) Popsat vznik podmíněné reakce při výcviku,
- b) Vyjmenovat pět podmínek vzniku podmíněné reakce při výcviku,
- c) Vysvětlit učení psa pomocí operačního podmiňování,
- d) Uvést čtyři základní výcvikové metody, porovnat jejich výhody a nevýhody, na konkrétních příkladech z výcviku vysvětlit vhodnost jejich použití,
- e) Popsat princip správného odměňování psa při výcviku a význam odměňování
- f) Popsat princip potrestání psa při výcviku, kdy a za jakých okolností lze potrestání použít a jeho přiměřenost,
- g) Vysvětlit vznik ochranného útlumu u psa a uvést, jak jeho vzniku předcházet
- h) Popsat dva způsoby, jak odstranit nežádoucí naučené chování psa, a vysvětlit to na konkrétních příkladech,
- i) Vysvětlit pojem dynamický stereotyp (DS) při výcviku a uvést jeden příklad žádoucího DS a jeden příklad nežádoucího DS,
- j) Uvést, na co je potřeba dbát při výchově štěněte, aby mohlo vyrůst v sebevědomého, vyrovnaného psa, schopného spolehlivě pracovat v různém prostředí,
- k) Vysvětlit, v jakém funkčním okruhu vrozeného chování probíhá u mladého psa nácvik zákusu do ochranného rukávu figuranta – proč nácvik není založen na stupňování agresivního chování vůči lidem,
- l) Vysvětlit, proč pes, který projevuje silnou nedůvěru a nejistotu vůči cizím lidem (důsledek nedostatečné socializace v mládí, špatně vedeného výcviku, nebo povahové slabosti), který toto řeší obrannou agresí, není vhodným psem pro strážní službu,
- m) Losem se určí tři z uvedených kritérií, která uchazeč o zkoušku splní.

4.3 ORIENTACE V ZÁKONECH A PŘEDPÍSECH SOUVISEJÍCÍCH S DRŽENÍM, VÝCVIKEM A VYUŽITÍM PSA PŘI OCHRANĚ ZDRAVÍ A MAJETKU OSOB

- a) Vlastními slovy vysvětlit § 1 odst. 1 zákona č. 409/2008 Sb., na ochranu zvířat proti týrání,
- b) Vlastními slovy vysvětlit § 4 odst. 1 písmeno a), b), d), h), s) zákona č. 409/2008 Sb., na ochranu zvířat proti týrání. V návaznosti na § 4 odst. 1 písmeno a) doplnit § 4 odst. 3,
- c) Vlastními slovy vysvětlit § 28 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. (krajní nouze)
- d) Citovat znění § 29 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. (nutná obrana) a vysvětlit
- e) Uvést hlavní zásady BOZP při používání psa k ochraně zdraví a majetku osob

- f) Vlastními slovy vysvětlit § 76 Zadržení osoby podezřelé odst. 2) trestního řádu (omezení osobní svobody) a uvést praktický příklad použití tohoto paragrafu při strážní službě.

4.4 PROKÁZÁNÍ ZNALOSTÍ O ZDRAVÍ PSA A O SPRÁVNÉ PÉČI O PSA

- a) Popsat, jak se u psa projevují první příznaky onemocnění,
- b) Uvést, v jakém intervalu se pohybuje tělesná teplota dospělého zdravého psa (středně velkého plemene) v klidu,
- c) Vyjmenovat povinné a doporučené očkování psa,
- d) Vyjmenovat nejčastější vnější a vnitřní parazity psa a popsat prevenci,
- e) Specifikovat potřebu kvalitní výživy psa, uvést hlavní zásady krmení psa, vysvětlit nutnost dostatečného napájení,
- f) Vysvětlit potřebu dostatečného pohybu psa, popsat poruchy chování, které se mohou vyskytnout v důsledku nedostatku fyzické a psychické aktivity,
- g) Losem se určí dvě z uvedených kritérií, která uchazeč o zkoušku splní.

4.5 PRAKTICKÉ PŘEDVEDENÍ VÝCVIKU PSA - OVLADATELNOST, POSLUŠNOST

- a) Předvést přivolání psa – psovod stojí, pes se pohybuje volně – na povel psovoda, pes rychle a nejkratší cestou přiběhne ke psovodovi a usedne těsně k levé noze psovoda,
- b) Předvést cviky: sedni, lehni, vstaň, u levé nohy psovoda – pes zaujímá jednotlivé polohy rovnoběžně s osou psovoda,
- c) Předvést ovladatelnost psa při pohybu psovoda – pes ochotně následuje psovoda (při chůzi, klusu, obratech za chůze, zastavení) po jeho levé straně, v úrovni levé nohy, při zastavení psovoda pes usedne,
- d) Předvést odložení psa – setrvání psa na určeném místě v poloze vleže, po dobu jedné až tří minut,
- e) Předvést překonávání překážek – pes účelně překoná tři typy umělých překážek vhodně zvolených s ohledem na bezpečnost, zdraví, konstituci a věk konkrétního psa,
- f) Je třeba splnit všechna kritéria v souladu s organizačními a metodickými pokyny.

4.6 PRAKTICKÉ PŘEDVEDENÍ VÝCVIKU PSA - OBRANA PSOVODA

- a) Předvést prověřování terénu – pes na povel psovoda vyběhne jednou do pravé strany a jednou do levé strany podle osy postupu psovoda, vzdálí se nejméně dvacet kroků a prověří úkryt,
- b) Předvést vyhledání a vystavení (označení) ukryté osoby – pes nalezne ukrytou osobu a místo označuje vytrvalým štěkáním,
- c) Předvést střežení podezřelé osoby při prohlídce – pes leží ve vzdálenosti cca pěti kroků od podezřelé osoby, psovod provádí prohlídku, zda podezřelá osoba nemá u

sebe ukrytou zbraň, pes kontroluje chování podezřelé osoby a při útoku pachatele na psovoda je připraven účinně zabránit napadení psovoda,

- d) Předvést obranu psovoda psem – obranný zákrok psa, účinná pomoc psovodovi při odvrácení útoku pachatele,
- e) Předvést eskortování podezřelé osoby – psovod se psem doprovodí podezřelou osobu na určené místo a předá odpovědné osobě. Psovod eskortuje podezřelou osobu tzv. zadním doprovodem – jde za podezřelým ve vzdálenosti cca pět kroků, pes je veden u levé nohy psovoda a je připraven účinně bránit.

5 PRACOVNÍK DOHLEDOVÉHO CENTRA KÓD: 68-003-H

Kvalifikační standard

5.1 OBSLUHOVÁNÍ TECHNICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SYSTÉMŮ S ORIENTACÍ NA PŘIJÍMACÍ ZAŘÍZENÍ A VYHODNOCOVÁNÍ SIGNÁLŮ Z BEZPEČNOSTNÍCH SYSTÉMŮ

- a) Popsat zásady konstrukce, použití a obsluhy technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení,
- b) Vyhodnotit signály z bezpečnostních systémů v dohledovém centru,
- c) Popsat zásady ochrany osobních údajů při jejich zpracování a vyhodnocování technickými bezpečnostními systémy,
- d) Popsat zásady ochrany přijímaných informací v dohledovém centru,
- e) Je třeba splnit všechna kritéria.

5.2 UPLATŇOVÁNÍ ZÁSAD SOUČINNOSTI SE SLOŽKAMI INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU, ZEJMÉNA S POLICIÍ ČR A VYMEZENÝMI OSOBAMI

- a) Charakterizovat zásady součinnosti s Policií ČR a obecní policií při provozování dohledového centra podle platných ustanovení příslušných zákonů,
- b) Charakterizovat zásady součinnosti s hasičskými jednotkami, záchrannou službou a havarijními službami při odvrácení škod na majetku a zdraví osob podle ustanovení příslušných zákonů při provozování dohledového centra, uvést telefonní čísla tísňového volání,
- c) Je třeba splnit obě kritéria.

5.3 APLIKOVÁNÍ PRÁVNÍCH ZÁKLADŮ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOSTI SE ZAMĚŘENÍM NA VYHODNOCOVÁNÍ SIGNÁLŮ Z BEZPEČNOSTNÍCH SYSTÉMŮ A ORGANIZOVÁNÍ ZÁKROKŮ NA NARUŠENÝCH OBJEKTECH

- a) Orientovat se v právních ustanoveních, která vymezují práva a svobody člověka, nedotknutelnost soukromí, ochranu osobnosti, důstojnosti a cti a právo na majetek,

- b) Orientovat se v občanském právu, zejména v právních ustanoveních, která vymezují právo na přiměřenou ochranu proti zásahu do vlastnických práv a právo na přiměřenou obranu,
- c) Orientovat se ve vybraných ustanoveních občanského zákoníku, trestního zákoníku, trestního řádu, přestupkového zákona, správního řádu a zákonů o Policii České republiky a městské a obecní policii, které bezprostředně souvisejí s činností dohledového centra, spoluprací s příslušníky policií a při aplikaci a kontrole zásad nutné obrany, krajní nouze, zadržení při řešení událostí občanskoprávních nebo souvisejících se spácháním přestupku či trestného činu,
- d) Popsat obecné zásady ochrany osobních údajů při jejich zpracování při provozování dohledového centra,
- e) Popsat obecné zásady ochrany obchodního tajemství a ochrany utajovaných informací v souvislosti s provozem dohledového centra,
- f) Vysvětlit tvorbu a realizaci režimových opatření určených k ostraze objektů a ochraně osob a majetku,
- g) Je třeba splnit všechna kritéria.

5.4 ORGANIZOVÁNÍ ČINNOSTÍ SMĚŘUJÍCÍCH K ZAJIŠTĚNÍ A OBNOVENÍ BEZPEČNOSTI A KE SNÍŽENÍ ZTRÁT NA MAJETKU A ZDRAVÍ OSOB

- a) Zvolit vhodný postup činnosti pro zadanou situaci (např. obecné narušení objektu cizí osobou, panické tlačítko na objektu, tlačítko lékař na objektu, tlačítko požár, havárie elektrického proudu, havárie vody, nadměrný únik škodlivých látek, technických plynů) a zdůvodnit její výběr, přivolat příslušnou odbornou pomoc a aplikovat znalost zákonných norem do spolupráce se složkami Integrovaného záchranného systému,
- b) Popsat pravidla a zvolit vhodný postup řízení činnosti bezpečnostního zásahu, který vede k dočasnému omezení osobní svobody osoby přistižené při páčání trestného činu,
- c) Popsat pravidla a zvolit vhodný postup řízení činnosti bezpečnostního zásahu v místech, kde byl spáchán trestný čin,
- d) Popsat pravidla a zvolit vhodný postup řízení činnosti při výhrůžkách pumovým útokem na střežených objektech,
- e) Popsat pravidla a zvolit vhodný postup řízení činnosti při evakuaci osob,
- f) Je třeba splnit všechna kritéria.

5.5 VEDENÍ DOKUMENTACE O PROVOZU DOHLEDOVÉHO CENTRA, O ČINNOSTI SPOJENÉ S OSTRAHOU, S KONTROLAMI A S POSKYTOVANÝMI SLUŽBAMI

- a) Vyjmenovat zásady, podle kterých je veden služební záznam o provozu dohledového centra, zaznamenat zadaný průběh událostí v provozu dozorového centra,
- b) Zdůvodnit význam vedení dokumentace o provozu dohledového centra,

- c) Zdůvodnit význam vedení dokumentace o mimořádných událostech a o činnosti spojené s ostrahou, kontrolami a s poskytovanými službami,
- d) Je třeba splnit všechna kritéria.

5.6 ORGANIZOVÁNÍ ČINNOSTÍ A VÝJEZDŮ ZÁSAHOVÝCH JEDNOTEK SE ZAMĚŘENÍM NA KOMUNIKACI A PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ PŘI ORGANIZOVÁNÍ ZÁSAHŮ NA NARUŠENÝCH OBJEKTECH

- a) Předat informace při organizování zásahů na narušených objektech,
- b) Komunikovat z dozorového centra se zásahovými jednotkami,
- c) Komunikovat s klienty dozorového centra při narušeném objektu.

6 VEDOUCÍ DETEKTIV KÓD: 68-002-T

Kvalifikační standard

6.1 APLIKOVÁNÍ PRÁVNÍCH NOREM S DŮRAZEM NA BEZPEČNOSTNĚ PRÁVNÍ PROBLEMATIKU A OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Orientovat se v ústavním právu s důrazem na činnost soukromé detektivní služby,
- b) Aplikovat občanské a obchodní právo s důrazem na typické smluvní vztahy v soukromé detektivní činnosti,
- c) Aplikovat živnostenské právo, pracovní právo a daňové předpisy
- d) Aplikovat trestní právo a trestní řád, správní právo a správní řád s důrazem na přestupkový zákon a zákon o zbraních a střelivu,
- e) Aplikovat zákon o svobodném přístupu k informacím a zákon o ochraně osobních údajů,
- f) Orientovat se v zákoně o Policii České republiky a obecní policii a vysvětlit jeho použití při výkonu pracovní činnosti,
- g) Je třeba splnit všechna kritéria.

6.1 APLIKOVÁNÍ FOREM, METOD A PROSTŘEDKŮ SOUKROMÉ DETEKTIVNÍ ČINNOSTI V KONKRÉTNÍM EKONOMICKÉM PROSTŘEDÍ

- a) Charakterizovat formy detektivní činnosti – detektivní dohled a ochrana, detektivní pátrání, detektivní prověrka, detektivní rozkrývání a detektivní zpravodajství,
- b) Popsat realizaci formy detektivní činnosti – detektivní dohled a ochrana, detektivní pátrání, detektivní prověrka, detektivní rozkrývání a detektivní zpravodajství,
- c) Charakterizovat metody soukromé detektivní činnosti včetně kriminalistických postupů,

- d) Popsat realizaci metody soukromé detektivní činnosti včetně kriminalistických postupů,
- e) Popsat kriminologické, kriminalistické a psychologické aspekty v soukromé detektivní činnosti,
- f) Popsat využití různých komunikačních strategií a psychologie řízení při uplatňování metod soukromé detektivní činnosti,
- g) Charakterizovat zdroje informací (otevřené, speciální) s důrazem na možnou důkazní hodnotu,
- h) Je třeba splnit všechna kritéria.

6.2 OVLÁDÁNÍ ZÁSAD OBSLUHY PROSTŘEDKŮ A POMŮCEK SOUKROMÉ DETEKTIVNÍ ČINNOSTI

- a) Popsat postup při analýze a třídění informací v rámci detektivního dokumentování,
- b) Analyzovat informace o důkazech činnosti osob, průběhu událostí, situací a jevů,
- c) Vysvětlit oprávněnost a povinnost evidování výsledků detektivního dokumentování s ohledem na zákon o ochranně osobních údajů a zákon o utajovaných informacích,
- d) Orientovat se v právních předpisech pro ukládání dat a ostatních podkladů, s ohledem na předpisy v oblasti daní a účetnictví,
- e) Je třeba splnit všechna kritéria.

6.3 DOKUMENTOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ INFORMACÍ, JEJICH EVIDENCE A PŘÍPRAVA K PŘEDÁNÍ KLIENTOVI

- a) Popsat postup při analýze a třídění informací v rámci detektivního dokumentování,
- b) Analyzovat informace o důkazech činnosti osob, průběhu událostí, situací a jevů,
- c) Vysvětlit oprávněnost a povinnost evidování výsledků detektivního dokumentování s ohledem na zákon o ochranně osobních údajů a zákon o utajovaných informacích,
- d) Orientovat se v právních předpisech pro ukládání dat a ostatních podkladů, s ohledem na předpisy v oblasti daní a účetnictví,
- e) Je třeba splnit všechna kritéria.

6.4 ZPRACOVÁNÍ INFORMACÍ S OHLEDEM NA VYUŽITELNOST INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

- a) Analyzovat klíčové informace, určit příčiny a podmínky vzniku informace a důsledky v řešení úkolu,
- b) Popsat způsoby a možnosti předvídání jednání svého protějšku, s minimalizací vzniku konfliktu a s cílem získat jej pro součinnost,
- c) Využívat základní veřejné informační registry a databáze (jejich využití a přístupy k nim),
- d) Popsat proces tvorby a prověřování detektivních verzí a zpravodajských hypotéz.

7 ZÁVĚR

Zavedení povinného proškolení a zkoušek pracovníků bezpečnostních agentur a soukromých detektivů přes svá pozitiva má i své praktické nedostatky. Počty pracovníků v těchto službách se pohybují v rozmezí střídmého odhadu 50 tisíc pracovníků. Nastoluje se otázka, zda je v silách autorizovaných osob zvládnout takovéto počty lidí proškolit a vyzkoušet a dále je nutno zvážit ekonomický dopad na podnikatelské subjekty v tomto oboru a to zvláště v období stávající hospodářské krize.

Další doposud nedořešenou otázkou je právě prodloužení platnosti a to jak u autorizace, tak i u vlastní akreditace. Udělení autorizace je na dobu pěti let a akreditace na dobu tří let.

Dále se logicky nabízí otázka, zda by nebylo vhodné změnit tu část hodnotícího standardu, která pojednává u nutnosti komisionálního přezkoušení tříčlennou komisí složenou z autorizovaných osob. Při změně by totiž došlo k urychlení celého vzdělávacího procesu, ale hlavně by tento cyklus byl operativnější a podstatně levnější.

LITERATÚRA

- [1] BAHÝLOVÁ, L., FILIP, J., MOLEK, P. et al. Ústava České republiky: komentář. Praha: Linde, 2000
- [2] BÁRTA, M. a kol. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011.
- [3] Macek, P., Novák, F. : Privátní bezpečnostní služby. Police History 2005

Článek recenzovali dva nezávislí recenzenti.